



**Dyrektor Sądu Apelacyjnego
w Białymstoku**

G-241-34/14

I. W odpowiedzi na skierowane do Sądu Apelacyjnego w Białymstoku zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu G-241-34/14 którego przedmiotem zamówienia jest dostawa serwera, macierzy, masowego urządzenia drukującego oraz kopertownicy na potrzeby Centrum Obsługi Druku w Łomży, wyjaśniam:

Pytanie 1:

W załączniku nr 5 - Opis przedmiotu zamówienia części 2, w punkcie dotyczącym Gwarancji i serwisu, Zamawiający podaje oczekiwany parametr:

„W okresie 24 miesięcy Zamawiający będzie miał możliwość wydrukowania do 2.500.000 obrazów A4 bez ograniczania rozdziału prac na urządzenia”

Z dokumentacji przetargowej wynika, iż przedmiotem zamówienia jest dostawa jednego urządzenia do druku masowego. Proszę o informację jak interpretować zapis.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza poniżej modyfikację do SIWZ.

Pytanie 2:

W załączniku nr 5 - Opis przedmiotu zamówienia części 2, w punkcie dotyczącym Gwarancji i serwisu, Zamawiający podaje oczekiwany parametr:

„usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego w Raciborzu przy ul. Wojska Polskiego 24”

Z dokumentacji przetargowej wynika, iż dostawa Urządzenia do druku masowego ma być zrealizowana do Łomży. Proszę o informację jak interpretować zapis.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza poniżej modyfikację do SIWZ.

Pytanie 3:

W załączniku nr 5 - Opis przedmiotu zamówienia części 3, w punkcie dotyczącym Gwarancji i serwisu, Zamawiający podaje oczekiwany parametr:

„W okresie 24 miesięcy Zamawiający będzie miał możliwość wykonania do 1.000.000 zakopertowań bez ograniczania rozdziału prac na urządzenia”.

Z dokumentacji przetargowej wynika, iż przedmiotem zamówienia jest dostawa jednego urządzenia kopertującego. Proszę o informację jak interpretować zapis.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza poniżej modyfikację do SIWZ.

Pytanie 4:

W załączniku nr 5 - Opis przedmiotu zamówienia części 3, w punkcie dotyczącym Gwarancji i serwisu, Zamawiający podaje oczekiwany parametr:

„- usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego”

Z dokumentacji przetargowej wynika, iż dostawa Urządzenia do kopertowania ma być zrealizowana do Łomży. Proszę o informację jak interpretować zapis.

Odpowiedź:

II. Zgodnie z art.38 pkt. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych przekazuję niniejszym modyfikację specyfikacji istotnych warunków zamówienia dostawa serwera, macierzy, masowego urządzenia drukującego oraz kopertownicy na potrzeby Centrum Obsługi Druku w Łomży..

Modyfikacja dotyczy załącznika Nr 5 :

a) Część2 – masowe urządzenie drukujące- 1 szt.

Jest :

Nazwa komponentu	Minimalne wymagania	Oferowane parametry techniczne*
Gwarancja i serwis	Wraz z dostawą urządzeń Zamawiający wymaga obsługi serwisowo materiałowej w okresie 24 miesięcy. Uruchomienie i montaż urządzeń drukujących we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu Warunki świadczenia obsługi serwisowo – materiałowej: - Świadczenie obsługi od dnia dostawy przez okres 24 miesięcy. - W okresie 24 miesięcy Zamawiający będzie miał możliwość wydrukowania do 2.500.000 obrazów A4 bez ograniczania rozdziału prac na urządzenia. - Obsługa serwisowo – materiałowa musi być wykonywana przez osoby przeszkolone i uprawnione, Wykonawca musi posiadać certyfikat ISO na świadczenie usług serwisowych. W ramach obsługi serwisowo - materiałowej liczonej od daty uruchomienia urządzeń drukujących Wykonawca zobowiązany jest do: - zapewnienia stałej sprawności operacyjnej zaoferowanych urządzeń, - okresowych przeglądów zaoferowanych urządzeń, - usuwania niesprawności wynikających ze zużywania się części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, usuwania awarii sprzętu i oprogramowania, - pełnej dostawy i wymiany części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, - świadczenia usług serwisowych w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, - zapewnienia czasu reakcji serwisowej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym, potwierdzonym niezwłocznie faxem lub e-mailem, - zapewnienie czasu naprawy lub wymiany zużytych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach, np. udokumentowana potrzeba sprowadzenia części z zagranicy	

Nazwa komponentu	Minimalne wymagania	Oferowane parametry techniczne*
	Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu naprawy lub wymiany do 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin liczonych od momentu zgłoszenia, - usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego w Raciborzu przy ul. Wojska Polskiego 24.	

Zmienia się na :

Nazwa komponentu	Minimalne wymagania	Oferowane parametry techniczne*
Gwarancja i serwis	<p>Wraz z dostawą urządzenia Zamawiający wymaga obsługi serwisowo materiałowej w okresie 24 miesięcy. Uruchomienie i montaż urządzenia drukującego we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu Warunki świadczenia obsługi serwisowo – materiałowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Świadczenie obsługi od dnia dostawy przez okres 24 miesięcy. - W okresie 24 miesięcy Zamawiający będzie miał możliwość wydrukowania do 2.500.000 obrazów A4. - Obsługa serwisowo – materiałowa musi być wykonywana przez osoby przeszkolone i uprawnione, Wykonawca musi posiadać certyfikat ISO na świadczenie usług serwisowych. <p>W ramach obsługi serwisowo - materiałowej liczonej od daty uruchomienia urządzenia drukującego Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewnienia stałej sprawności operacyjnej zaoferowanych urządzenia, - okresowych przeglądów zaoferowanego urządzenia, - usuwania niesprawności wynikających ze zużycia się części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, usuwania awarii sprzętu i oprogramowania, - pełnej dostawy i wymiany części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, - świadczenia usług serwisowych w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, - zapewnienia czasu reakcji serwisowej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym, potwierdzonym niezwłocznie faxem lub e-mailem, - zapewnienie czasu naprawy lub wymiany zużytych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach, np. udokumentowana potrzeba sprowadzenia części z zagranicy Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu naprawy lub wymiany do 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin liczonych od momentu zgłoszenia, - usługi serwisowe świadczone będą w Sekcji Informatycznej Oddziału Informatycznego Sądu Apelacyjnego w Białymstoku , 18-400 Łomża, ul. Wojska Polskiego 2 	

b) Część 3- kopertownica 1 szt.

Jest :

Nazwa komponentu	Minimalne wymagania	Oferowane parametry techniczne*
Gwarancja i serwis	<p>Wraz z dostawą urządzeń Zamawiający wymaga obsługi serwisowo materiałowej w okresie 24 miesięcy.</p> <p>Warunki świadczenia obsługi serwisowo – materiałowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - montaż i uruchomienie kopertownic we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu - Świadczenie obsługi od dnia podpisania protokołu odbioru przez okres 24 miesięcy. - W okresie 24 miesięcy Zamawiający będzie miał możliwość wykonania do 1.000.000 zakopertowań bez ograniczania rozdziału prac na urządzenia. 	

Nazwa komponentu	Minimalne wymagania	Oferowane parametry techniczne*
	<p>- Obsługa serwisowo – materiałowa musi być wykonywana przez osoby przeszkolone i uprawnione, Wykonawca musi posiadać certyfikat ISO na świadczenie usług serwisowych.</p> <p>W ramach obsługi serwisowo - materiałowej liczonej od daty uruchomienia urządzeń kopertujących Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewnienia stałej sprawności operacyjnej zaoferowanych urządzeń, - okresowych przeglądów zaoferowanych urządzeń, - usuwania niesprawności wynikających ze zużywania się części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, usuwania awarii sprzętu i oprogramowania, - pełnej dostawy i wymiany części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, - świadczenia usług serwisowych w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, - zapewnienia czasu reakcji serwisowej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym, potwierdzonym niezwłocznie faxem lub e-mailem, - zapewnienie czasu naprawy lub wymiany zużytych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach, np. udokumentowana potrzeba sprowadzenia części z zagranicy Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu naprawy lub wymiany do 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin liczonych od momentu zgłoszenia, - usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego 	

Zmienia się na :

Nazwa komponentu	Minimalne wymagania	Oferowane parametry techniczne*
Gwarancja i serwis	<p>Wraz z dostawą urządzenia Zamawiający wymaga obsługi serwisowo materiałowej w okresie 24 miesięcy.</p> <p>Warunki świadczenia obsługi serwisowo – materiałowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - montaż i uruchomienie kopertownicy we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu - Świadczenie obsługi od dnia podpisania protokołu odbioru przez okres 24 miesięcy. - W okresie 24 miesięcy Zamawiający będzie miał możliwość wykonania do 1.000.000 zakopertowań. - Obsługa serwisowo – materiałowa musi być wykonywana przez osoby przeszkolone i uprawnione, Wykonawca musi posiadać certyfikat ISO na świadczenie usług serwisowych. <p>W ramach obsługi serwisowo - materiałowej liczonej od daty uruchomienia urządzenia kopertującego Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewnienia stałej sprawności operacyjnej zaoferowanych urządzeń, - okresowych przeglądów zaoferowanego urządzenia, - usuwania niesprawności wynikających ze zużywania się części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, usuwania awarii sprzętu i oprogramowania, - pełnej dostawy i wymiany części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, - świadczenia usług serwisowych w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, - zapewnienia czasu reakcji serwisowej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym, potwierdzonym niezwłocznie faxem lub e-mailem, - zapewnienie czasu naprawy lub wymiany zużytych 	

Nazwa komponentu	Minimalne wymagania	Oferowane parametry techniczne*
	materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach, np. udokumentowana potrzeba sprowadzenia części z zagranicy Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu naprawy lub wymiany do 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin liczonych od momentu zgłoszenia, - usługi serwisowe świadczone będą w Sekcji Informatycznej Oddziału Informatycznego Sądu Apelacyjnego w Białymstoku , 18-400 Łomża, ul. Wojska Polskiego 2	

III. Jednocześnie informuję, że Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert, tj. pozostaje taki jak w zapisie specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

Zofia Kukla

(podpis zamawiającego)